



Fondation de l'hôpital de La Providence

Des tablettes pour connecter les aînés

Alléger l'isolement des aînés en favorisant un contact visuel avec leurs proches. C'est l'objectif que s'est assigné la Fondation de l'hôpital de la Providence durant la période de semi-confinement de ces dernières semaines. A cet effet, en lien avec l'Association neuchâteloise des établissements et maisons pour personnes âgées (ANEMPA), la Fondation de l'hôpital de la Providence a offert quelque 300 tablettes à l'ensemble des EMS neuchâtelois. Sensible à cette action de la Fondation, Swisscom s'y est associée en offrant à son tour 20 tablettes et 70 smartphones.

Les restrictions sanitaires décrétées par la Confédération et le canton en lien avec le Covid-19 ont cruellement frappé d'isolement les résidents des EMS du canton de Neuchâtel et d'ailleurs. Pour alléger cet isolement et favoriser un contact avec les familles, la Fondation de l'hôpital de la Providence a décidé, au plus fort de la crise, d'offrir aux établissements médico-sociaux du canton près de 300 tablettes. Il s'agissait de permettre à ces aînés de renforcer les liens avec leurs proches, en particulier grâce aux applications permettant un contact visuel, avec ou sans l'aide du personnel.

Concrètement, la Fondation de l'hôpital de la Providence a pris contact avec l'ANEMPA pour connaître l'étendue des besoins. Organisme faîtier des institutions médico-sociales neuchâteloises à but non-lucratif chargé de la coordination des informations Covid-19 pour l'ensemble des EMS du canton, l'ANEMPA a immédiatement et positivement réagi. Au terme d'une consultation menée auprès de tous les établissements, les besoins ont été estimés à quelque 300 tablettes et à une cinquantaine de smartphones. La Fondation de l'hôpital de la Providence a aussitôt acquis le matériel utile et l'a remis à l'ANEMPA qui s'est ensuite chargée de le répartir sur le terrain.

Cette action correspond aux buts et aux objectifs de la Fondation de l'hôpital de la Providence : soutenir les personnes fragilisées ou atteintes dans leur santé, en particulier dans le canton de Neuchâtel.

Les EMS et leurs résidents ont pu, grâce à ce matériel, multiplier les contacts visuels avec leurs proches. En cette période de déconfinement, les EMS connaissent aussi certains assouplissements progressifs mais certaines restrictions perdurent et ces outils de communication restent un canal important, aujourd'hui et demain. A l'avenir au surplus, ces tablettes seront également utilisées grâce aux applications, notamment culturelles, ludiques ou pratiques qu'elles offrent. Cette action permet par ailleurs de souligner toute la richesse du soutien apporté par les personnels d'accompagnement en EMS, ici mobilisé pour permettre à des personnes très âgées de communiquer, malgré leurs fragilités, via ce "pont numérique".

Contacts :

Antoine Wildhaber (Fondation de l'hôpital de La Providence) 079 549 76 42

Fabienne Wyss Kubler (ANEMPA) 079 304 76 26

05 juin 2020