

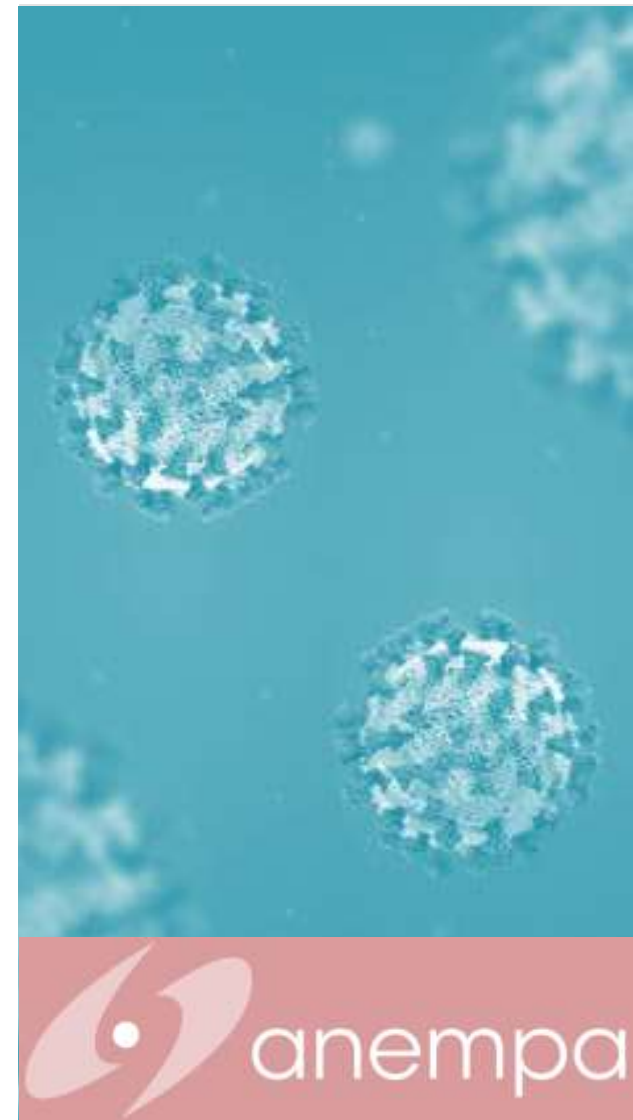
Coronavirus en EMS, et maintenant ?

Enjeux révélés par la crise et questionnements
croisés à partir de la première vague épidémique

Un projet de la commission Ethique de l'ANEMPA

17ème Journée inter-EMS du 9 Juin 2022, Genève

Fabienne Wyss Kubler, secrétaire générale de l'ANEMPA





Faire
mémoire

&

Révéler
les enjeux

Démarche pragmatique

- À partir des vécus / témoignages
- Élaboration «pas à pas»
- Valorisation de matériels de diverses natures
- Approches multidimensionnelles
- Ancrage local pour une réalité supracantonale
- Focus sur la première vague

Une publication · Deux objectifs



Contenus

&

Symboles

Concrètement

- Des anecdotes sur le vécu COVID en EMS
- Des questionnements sur leur portée
- Des mises en perspectives => 4 regards
- Des réflexions sur les enjeux
- Un rappel des faits et des jalons spécifiques
- Des citations, photographies, illustrations, références bibliographiques

Un objet de transmission

Un virus fait basculer les institutions pour personnes âgées au cœur de la tourmente

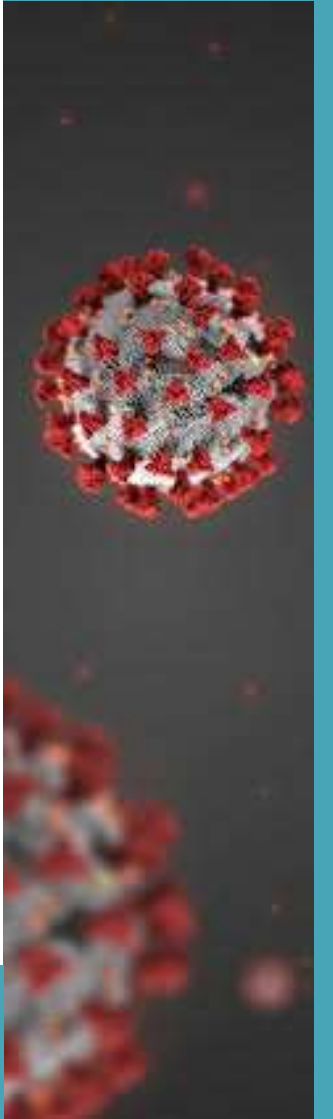
Une expérience extrême

Un tsunami pour le domaine de la santé et pour les institutions résidentielles accueillant des personnes âgées

Un rapport aux autorités inédit

Une organisation et un fonctionnement dictés de l'extérieur

MAIS... Une opportunité à saisir



« Nous avons très mal vécu ce confinement, mais avec beaucoup de discipline. »



Focus à «géométrie inadéquate»

- Focus **hospitalier** (suivi épidémique, gestion du matériel en situation de pénurie, envois de renfort, persistance des mesures PCI, etc.)
- Focus sur la question des **décès**
- Focus sur la question des **visites**
- Focus **médiatique**
- Focus public, avec un énorme **élan** d'actions solidaires

«Face à la demande illusoire adressée à l'omniscience médicale, nous avons dû faire comme si nous savions, tout en sachant qu'on ne savait pas. »



Valeur «ambiguë» de l'information

- **Nature** (faits / hypothèses / rumeurs / fakes) et **statut** (directives / recommandations / générale / cas particulier) de l'information
- **Avalanche** d'informations à «digérer» en même temps qu'elles sont «ingérées»
- **Recherche** boulimique d'informations
 - Détenir l'information pour ce qu'elle est ou pour ce qu'elle représente ?
 - Qu'est ce que cela dit sur la nécessité de maîtrise sur les événements ?



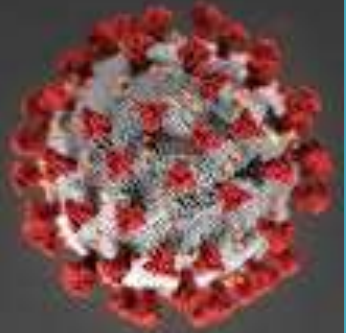
Un constat général

valable quelle que soit la dimension appréhendée...

La lumière apportée par la crise COVID n'a fait que **révéler** une réalité ou une tendance pré-existante.

! Sars-CoV-2 n'a rien inventé !

Partir des vécus



Les anecdotes de vie forment l'expérience COVID en EMS et en révèlent les dilemmes

Le café kirsch

Donnez-moi vos mains

Une douleur «covidée»

Le reverrai-je ?

Madame Nicole

La surveillante

L'émission de radio

Le bouquet de muguets

Trop vieille pour être protégée ?

« L'impuissance confronte à la vulnérabilité, mais pousse à des stratégies d'adaptation pour la surmonter. En résulte des pratiques innovantes, créatives.»



Les constats

L'application **diligente** des mesures

L'**impossible équation** entre sécurité et liberté

L'incertitude et l'impuissance comme **moteurs**

Les **ressources** insoupçonnées

Le **sacrifice** du contact physique et du rassemblement

La place de la **souffrance** et de la **mort**

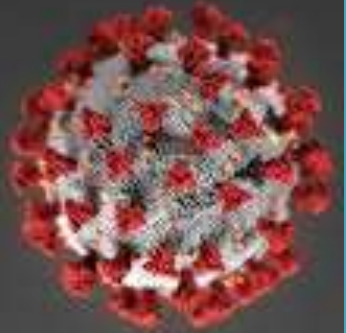
L'**attention** collective et la normalité

Le geôlier ou l'agent contaminant, **à la place** du faiseur de liens

Et maintenant ?

Des constats aux questions
Des questions aux réponses
Des réponses aux actions

Des questionnements sans fin pour chaque champ de tensions en EMS né de la crise



De la valeur de l'auto-détermination

Face aux restrictions, l'exercice de sa liberté a pris plus de valeur et le fait d'en avoir été privé.e a modifié les comportements...

La privation rendrait-elle de la valeur à ce qui est considéré comme acquis ou peu important en temps normal ?

Cette envie de choisir va-t-elle perdurer une fois la normalité ré-installée et l'autodétermination moins menacée ?



De la hiérarchisation des souffrances et des priorités

Face à l'inconnu et à l'urgence, il y a eu organisation du sacrifice des besoins physiques et sociaux...

Le jeu en valait-il la chandelle ?

Comment appréhender désormais la hiérarchisation des priorités résultant des mesures sanitaires ?

Quel a été le rôle de la transgression pour faire face ?

Quelle place pour la souffrance individuelle lorsqu'elle s'inscrit dans une dimension collective ? Quels rôles pour le rituel ?



Des usages sociaux

La crise et les restrictions ont bousculé les habitudes, balayé les certitudes, révélé nos impuissances sur le plan médical, social et humain...

Si la remise en cause est salutaire, à quel point la tourmente a-t-elle bouleversé les usages sociaux qui nous structurent psychiquement et socialement dans nos liens à autrui ?

Quelles traces restera-t-il de cette confusion, dans ce qui fonde le fonctionnement social et ancre les rapports humains ?



De la solidité de la référence institutionnelle

Dans les solutions recherchées individuellement et collectivement pour surmonter les incertitudes, des ressources se sont révélées...

Ont-elles quelque chose à dire sur la manière dont les institutions répondent aux besoins des personnes âgées accueillies ?

Quel est le juste équilibre entre faire pour elles, faire avec elles et les laisser faire ?



« Voir qu'il y a autant de solidarité me touche au fond du cœur. Grâce à ce virus, j'ai pu voir que les jeunes se soucient de nous .»



Du sentiment d'utilité / de solidarité

La crise a fait naître des envies de participer à l'effort collectif pour traverser cette épreuve...

Quel véritable ressort – de l'inoccupation, de l'altruisme, de l'état de nécessité – inspire et encourage les initiatives ?

Qu'en est-il du besoin de se sentir utile ou solidaire en temps de paix sanitaire ?

Comment appréhender dorénavant le besoin essentiel de se sentir utile, voire légitime ?

De l'articulation Intérieur v/s Extérieur

Institutions devenues bulles sanitaires mais aussi cocons...

Des relations améliorées ? Qu'en est-il pour les résident.e.s qui vivent déjà dans une forme de repli ?

Ambivalence face à l'immense intérêt porté aux aîné.e.s et aux institutions ...

Pourquoi attendre une crise pour faire preuve de curiosité (médias, réseaux sociaux) ? Cet élan perdurera-t-il ?

La créativité déployée résistera-t-elle à l'épreuve du quotidien, une fois la normalité revenue ?



De l'impossible équation

Mettre dans la balance la sécurité et la liberté, sans se perdre...

Ne pas confondre les notions d'âge et de vulnérabilité...

Y'a-t-il un âge auquel les jours qui restent n'ont plus autant d'importance qu'avant, ou justement en ont davantage ?

Comment appréhender l'articulation entre l'existence qu'il faut protéger et celle dont il faut encore profiter ?

Face à la soudaineté et à la violence des mesures de restriction, quelle a été la réelle prise en compte des choix encore possibles ?



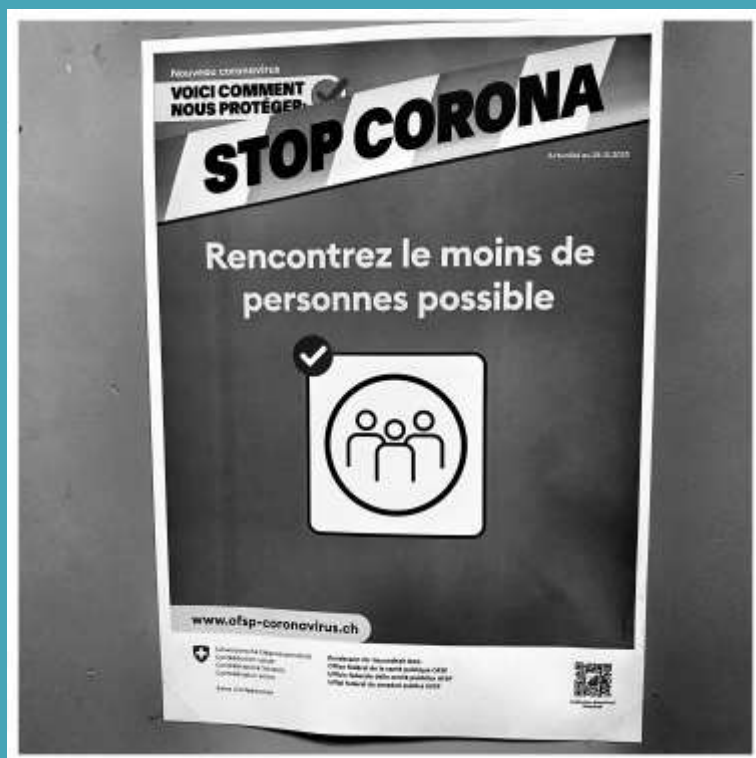
Du fondement de l'accompagnement

Centrés sur la mise en relation, les fondements du travail institutionnel ont été balayés...

Comment reconnaître l'énergie insufflée dans le maintien des liens sociaux dans la minuscule marge d'action autorisée ?

Comment garder à l'esprit, à long terme, les intentions louables qui les animent ?

Comment faire preuve d'humilité, de résilience et de bienveillance face à toutes les limites (systémiques, institutionnelles, personnelles) qui caractérisent l'ère COVID-19 ?





En conclusion (partielle)

Notions centrales
d'autodétermination et de
dignité omniprésentes

Fondements pour
appréhender les
événements et
poursuivre les
réflexions

Réponses à
approfondir et à
inventer pour **chacun.e**
à partir de ce qu'il.elle est



Merci de votre attention 😊

Informations complémentaires

anempa.ch

anempa@ne.ch

https://issuu.com/anempa_ne/docs/_issuu_book_anempa